



ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๒๑๑๖๓

ที่ ดศ ๐๔๐๓.๑/๕๖๔

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สดช.

ห้อง ลดช.  
เลขรับ 1๓๗6  
วันที่ 17 มิ.ย. ๖3  
เวลา 11.22

สสช.  
เลขรับ ๑๔๑5  
วันที่ ๑ มิ.ย. ๖๓  
เวลา ๑1.๑๖

เรียน ลดช.

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาพรวม ๘๗.๑๖ คะแนน ผลการประเมินระดับ A โดยมีคะแนนแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน
๒) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน
๓) การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๙๔ คะแนน
๔) การใช้อำนาจ	๘๗.๖๖ คะแนน
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๔๘ คะแนน
๖) การใช้งบประมาณ	๘๓.๘๘ คะแนน
๗) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๖๒ คะแนน
๘) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๒.๓๗ คะแนน
๙) คุณภาพการดำเนินงาน	๗๒.๒๔ คะแนน
๑๐) การปรับปรุงการทำงาน	๖๘.๖๕ คะแนน

๒.๒ ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับพอใช้ของแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีดังนี้

- ๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๒) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๓) การปรับปรุงการทำงาน

๒.๓ ที่ประชุมคณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สดช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มอบหมายให้หน่วยงาน ดังต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับพอใช้ ดังนี้

๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	สธธ. (กปส.)
๒) คุณภาพการดำเนินงาน	สธธ. (กกจ.)
๓) การปรับปรุงการทำงาน	พน.

## ๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงการทำงาน ของ สดช. ให้ดียิ่งขึ้น สธธ. ได้ประสานผู้รับผิดชอบในด้านดังกล่าวแล้วและได้จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สดช. รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เห็นชอบ

- เรียน  ผอ.กกจ.  ผอ.กงบ.  ผอ.กบพ.  
 ผอ.กปส.  ผอ.กอก.  ผอ.กนค.  
 .....  
 เพื่อโปรดทราบ  
 เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ



(นางยุพิน ธรรมศิริ)  
ผอ.สธธ.

นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา  
คตช

30 ส.ย. 2563

นางยุพิน ธรรมศิริ  
ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการ  
๑ ก.ค. ๒๕๖๓



## แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สดช.

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>๑. ให้มีการเผยแพร่ผลงาน/กิจกรรม/ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ ผ่านสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒. มีการจัดกิจกรรมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น การกดไลค์ กดแชร์ ตอบคำถาม เล่นเกมส์ ชิงรางวัล เป็นต้น</p>	<p>๑. มีการเผยแพร่ผลงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดขึ้น หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านสื่อออนไลน์ อย่างน้อย ๓ ครั้ง/สัปดาห์ เพื่อให้สาธารณชนทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างชัดเจนและแพร่หลาย จัดให้มีกิจกรรมที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในสื่อออนไลน์เพื่อเพิ่มยอดไลค์และยอดแชร์ รวมทั้งให้ผู้ติดตามในโซเชียลมีเดีย Facebook Fanpage มากขึ้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับรู้ผลงาน และรู้จัก สดช. มากยิ่งขึ้น</p>	สำนักงานเลขาธิการ (กลุ่มประชาสัมพันธ์)	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้า

ประเด็นที่ต้องพัฒนา	มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
คุณภาพการดำเนินงาน	การจัดทำขั้นตอนในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	มีการกำหนดให้ กอง/ศูนย์/กลุ่ม ที่ให้บริการมีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก จัดทำ work flow ในการให้บริการ และเผยแพร่ ให้ผู้มารับบริการทราบ	สำนักงานเลขาธิการ (กลุ่มการเจ้าหน้าที่)	รายงานความก้าวหน้า
การปรับปรุงการทำงาน	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน	๑. มีการจัดทำแผนการปรับปรุงการทำงาน ๒. มีการสอบถามการให้บริการ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน	ศูนย์พัฒนานโยบายดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	รายงานความก้าวหน้า